

## Regulamin korzystania z usług napraw

**Teletra Wojciech Kaczmarek** (w skrócie **Teletra**) działa w oparciu o niniejszy regulamin, zwany dalej „*regulaminem napraw*”. Klient pozostawiając sprzęt w serwisie akceptuje niniejszy *regulamin napraw*.

1. Przyjęcie urządzeń do serwisu odbywa się w siedzibie firmy Teletra, ul. Partyzantów 16/13, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, za pośrednictwem kuriera, lub transportem własnym Klienta. Klient zobowiązany jest do wypełnienia *formularza przyjęcia*.
2. Klient ma obowiązek podać dane osobowe, które zostaną wykorzystane do celów przewidzianych niniejszym regulaminem, a zarządzanie tymi danymi odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
3. Urządzenie do naprawy dostarczane jest na koszt Klienta, a po naprawie również na jego koszt jest odbierane. Inne możliwości mogą być uzgadniane indywidualnie.
4. Przesyłki ze sprzętem do naprawy wysłane za pobraniem lub na koszt firmy **Teletra** nie będą przyjęte.
5. Za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu odpowiada kurier.
6. Na *formularzu przyjęcia* umieszczone są informacje umożliwiające Klientowi kontakt z serwisem firmy **Teletra** i sprawdzenie przebiegu naprawy.
7. Sprzęt przyjęty do serwisu podlega diagnozie mającej na celu ustalenie usterki - diagnoza jest bezpłatna. Diagnoza jest wykonywana na potrzeby wyceny i ew. naprawy. **Teletra** nie jest zobowiązana do udostępnienia informacji o szczegółowej diagnozie Klientowi.
8. W przypadku znacznych zabrudzeń uniemożliwiających serwis bądź wpływających na pracę urządzenia, urządzenie zostanie wyczyszczone. Czyszczenie jest bezpłatne.
9. Firma **Teletra** nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione na nośnikach urządzenia przyjętego do naprawy, jeżeli Klient nie zdecyduje się na usługę archiwizacji danych. Oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie Klienta i znajdujące się na nośnikach dostarczonych przez Klienta stanowi wyłącznie jego własność.
10. Za sprzęt nieodebrany po 14 dniach od daty zakończenia naprawy firma **Teletra** nalicza koszty magazynowania sprzętu w wysokości **2%** wartości usługi za każdy dzień zwłoki.
11. Po wykonaniu usługi, **Teletra** udziela gwarancji na serwisowane urządzenie zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Klientem przed naprawą.
12. Okres udzielonej gwarancji umieszczony jest na ofercie naprawy urządzenia i na fakturze.
13. Klienci ubiegający się o naprawę w ramach udzielonej wcześniej gwarancji przez **Teletra**, proszeni są o kontakt telefoniczny przed jego dostarczeniem.
14. W przypadku naprawy gwarancyjnej okres gwarancji przedłuża się o czas pobytu sprzętu w serwisie.

15. Firma **Teletra** nie odpowiada za efekty złej eksploatacji sprzętu przed przyjęciem do naprawy oraz za szkody wyrządzone przy próbie naprawy sprzętu przez inne podmioty niż firma **Teletra**. Celowe usunięcie lub uszkodzenie plomb gwarancyjnych oraz samodzielne przeróbki serwisowanego w firmie **Teletra** sprzętu powodują utratę gwarancji na wykonaną usługę.

16. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, zalania;
- uszkodzeń elementów programowalnych;
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w instrukcji obsługi producenta;
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Klienta;
- wtórnych uszkodzeń wynikających z użytkowania urządzenia pomimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba, że **Teletra** została powiadomiona i zleciła dalsze użytkowanie urządzenia;
- przypadków losowych;
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych (wyładowania atmosferyczne, powódź etc.);
- urządzeń lub części na których dokonano zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych.

17. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umowy gwarancji między firmą **Teletra** a Reklamującym będą rozstrzygane w pierwszej kolejności z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie jest to możliwe, lub też jest niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek strony, wszelkie spory będą rozstrzygane na drodze sądowej.

18. Gwarancja nie obejmuje maszyn lub innych urządzeń podłączonych do naprawianego urządzenia.

19. W przypadku niemożliwości naprawy gwarancyjnej **Teletra** zwraca klientowi równowartość całkowitego kosztu naprawy, a nie równowartość ceny urządzenia.

zastrzega sobie prawo udzielenia gwarancji obejmującej jedynie poszczególne komponenty, które zostały wymienione w procesie naprawy.

20. W przypadku braku możliwości naprawy firma **Teletra** zastrzega sobie możliwość zwrotu sprzętu uszkodzonego o nieco odmienionych objawach usterki, odmienionym sposobie działania lub niedziałającego w ogóle. Jest to spowodowane tym, że poważniejszą usterkę można zdiagnozować dopiero po wykonaniu innych inwazyjnych czynności.

21. W szczególnych przypadkach (usterka poważniejsza niż było to widoczne przy przyjmowaniu sprzętu, czy sprowadzenie dodatkowych elementów niezbędnych do prawidłowej pracy urządzenia) ustalona wcześniej cena naprawy może ulec zmianie, po uprzedniej konsultacji z Klientem. W takim przypadku Klient może zrezygnować z naprawy nie ponosząc kosztów diagnozy.



**Teletra Wojciech Kaczmarcki**

ul. Partyzantów 16/13  
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki

tel. 570 706 753  
w.kaczmarcki@teletra.pl

---

22. **Teletra** nie będzie odpowiadała za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowanie procesów technologicznych ani jakiegokolwiek inne pośrednie lub bezpośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia.

23. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego *regulaminu napraw*, a umowy szczegółowej z Klientem, obowiązują zapisy umowy szczegółowej.